

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	2
2. INFORMACIÓN COMPLETA DE RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS	2
3. SOBRE EL SERVICIO DE RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS	2
4. CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS	4
5. INFORMACIÓN SOBRE LA PÁGINA WEB Y LA APLICACIÓN	5
6. REGULACIÓN – NO SOMOS ENTIDAD FINANCIERA	6
7. CONDICIONES DE LA SOLICITUD, APROBACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO	6
8. MORA: INTERESES Y CARGOS APLICABLES EN CASO DE MORA A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS.	9
9. FORMA DE PAGO DE LAS OBLIGACIONES	10
10. USO DE DATOS PERSONALES	11
11. RESPONSABILIDAD	12
12. PERJUICIOS	14
13. POLÍTICA APLICABLE A TODOS LOS SERVICIOS PRESTADOS POR RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS	15
14. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES	15
15. QUEJAS, DISPUTAS Y SOLUCIONES DE CONFLICTOS	16
16. TERMINACIÓN	16
17. PROPIEDAD INTELECTUAL	16
18. TERMINACIÓN	17
19. PROPIEDAD INTELECTUAL	18
20. ACUERDO FIRMA ELECTRÓNICA	18

1. INTRODUCCIÓN

- Los Términos y Condiciones expuestos a continuación rigen el uso del **www.rayros.com** que aplica a Usuarios de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS S.A.S.** (en adelante “**RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**”) y cualquier otro tercero aliado y proveedor de bienes o servicios, que opere o navegue por la página web.
- Si usted decide acceder a este sitio web le aplicarán estos términos y condiciones. Usted debe revisar detenidamente este acuerdo para asegurarse que lo entiende, cómo puede operar, cómo navegar por ella y como realizar transacciones de bienes.

AVISO IMPORTANTE: Por el hecho de ingresar a nuestra Página Web, entendemos la aceptación y conocimiento por parte del Usuario de nuestra Política de Privacidad la cual se puede encontrar en la página

2. INFORMACIÓN COMPLETA DE RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS

Entidad: **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS SAS** NIT: 901824776-1

Dirección: Carrera 7 numero 32-35 Piso 2 Parque Principal Supía Caldas

PBX: (+57) 315 621 7769

Email: jramir71@gmail.com / info@rayros.com

3. SOBRE EL SERVICIO DE RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS:

1.- Actividades contrato de mutuo es decir la sociedad utiliza el capital aportado por los socios para prestarlo a terceros y prevé continuar su operación de negocio, mediante la negociación al descuento de los títulos obtenidos como garantía a compañías especializadas de factoring.

**CRA 7 32 35 P2
PARQUE PRINCIPAL
SUPIA CALDAS
CEL: 315 621 77 69 / 301 611 47 64
WWW.RAYROS.COM
INFO@RAYROS.COM**

2.- Sociedad de tipo comercial que se dedicaría a prestar dinero para compra de bienes muebles e inmuebles, teniendo como garantía títulos valores tales como cheques- letras de cambio y pagarés, los recursos para esta actividad serían aportados en su totalidad por los accionistas de la compañía.

3.- Inversiones en bienes muebles e inmuebles, compra venta y arrendamiento de estos, construcción y remodelación de estas; así mismo la comercialización de equipos y transporte para estas actividades. Y en general la realización de toda clase de actos o contratos relacionados con el objeto social de la compañía y que sean necesarios para desarrollar sus gestiones adecuadamente.

4.- En desarrollo de su objeto social además de las anteriores, podrá desarrollar las siguientes actividades: A. Crear y poner en funcionamiento centros y establecimientos destinados a la prestación de los servicios anteriores señalados. B. Contratar la prestación de estos servicios con otras personas. C. Desarrollar toda clase de actividades comerciales que se relacionen directa o indirectamente con el desarrollo del objeto principal de la compañía, así como comprar, vender, adquirir, enajenar o gravar a cualquier título, toda clase de bienes muebles o inmuebles, dar en prenda los primeros e hipotecar los segundos, dar dinero en préstamos con intereses, girar, endosar, adquirir, aceptar, cobrar, protestar, pagar o cancelar títulos valores o cualesquiera otro defecto de comercio y aceptarlos en pago, obtener derechos de propiedad sobre marcas, dibujos, insignias, patentes y privilegios, cederlos a cualquier título, promocionarlos o formar empresas relacionadas directamente con el objeto social principal y aportar a ella toda clase de negocios que contribuya el mismo objeto o que se relacionen con él. D. Adquirir, enajenar a cualquier título participaciones o acciones. E. Representar a personas naturales o jurídicas o agencias, establecimientos que tengan iguales o similares actividades o que estas se relacionen con el objeto principal de la compañía. F. Establecer sucursales o agencias de la compañía en cualquier parte del territorio nacional o fuera de él. G. Importar, exportar y comercializar toda clase de bienes y servicios relacionados con el objeto social. H. Celebrar con establecimientos de comercio y de seguros, todas las operaciones que sean necesarias para el desarrollo del objeto social o que se relacionen con él. I. Formar parte de otras sociedades nacionales o extranjeras que tenga actividades semejantes, complementarias o accesorias o que

tengan de conveniencia general para la sociedad. J. Adquirir establecimientos y empresas para las actividades del objeto social. K. Las demás actividades u operaciones que sean necesarias o convenientes para los fines que la sociedad persiga y que se relacionen con ellos presta dinero con recursos propios, a través de medios electrónicos, es decir, por la plataforma web alojada en la URL la cual permite autogestionar créditos dinerarios de forma virtual y física que el usuario desee no hacer el pago de la plataforma e incurra en la necesidad de ir a las oficinas y salvo el primer desembolso sin costos anticipados, y sin intermediación otorgando créditos de baja cuantía a corto plazo.

4. CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

Características:

- Tipo: crédito Vehicular
- Monto mínimo: \$ 500.000 (Quinientos mil pesos)
- Monto máximo: \$ 50.000.000 (Veinte millones de pesos)
- Plazos:
Credicontado: desde 0 (cero) hasta 4 (cuatro) meses
Crédito Rayros: desde 0 (cero) hasta 48 (cuarenta y ocho meses)
- Fondo de garantías Deudor solidario, Aval, Garantías Reales.
- Opción con cotitular o sin cotitular
- Se otorga de acuerdo con el endeudamiento y capacidad de pago del interesado.
- El plazo no se modifica durante la vigencia del crédito.
- La cuota o tasa de interés una vez aprobado el crédito no tiene variación
- Pago a través de los canales digitales de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, cuentas bancarias de ahorros DAVIVIENDA, BANCOLOMBIA

Beneficios:

- Proceso de solicitud digital / física de conformidad con su escogencia.
- Desembolso por medio de Su Red Giro Empresarial **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** a nivel Nacional y / convenios.
- Satisface sus necesidades de necesidad de compra vehicular.

CRA 7 32 35 P2
PARQUE PRINCIPAL
SUPIA CALDAS
CEL: 315 621 77 69 / 301 611 47 64
WWW.RAYROS.COM
INFO@RAYROS.COM

- No realizamos cobros ANTICIPADOS por estudio de crédito.

5. INFORMACIÓN SOBRE LA PÁGINA WEB Y LA APLICACIÓN

Este documento contiene los términos y condiciones generales y particulares que rigen el acceso y uso del sitio **www.rayros.com**

El uso de la página **www.rayros.com** que incluye los servicios prestados en la misma está sujeto a los términos que figuran en el presente y a las condiciones complementarias y subsidiarias determinadas por la empresa **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** e informadas a los Usuarios a través de la página debiendo también respetarse todas las demás leyes o reglamentaciones nacionales e internacionales aplicables al igual que políticas de privacidad.

La política de privacidad disponible en **www.rayros.com** (en adelante, la “Política de Privacidad”) es parte integral de los presentes Términos y Condiciones, así como todas las páginas y enlaces disponibles en contienen información que genera derechos y/u obligaciones para los usuarios. La Política de Privacidad puede ser consultada en el siguiente link **www.rayros.com**

Al presentar conformidad por los presentes Términos y Condiciones, el Usuario también está prestando conformidad a la Política de Privacidad y a todos los derechos y obligaciones contenidos en **www.rayros.com**

El Usuario que NO ACEPTE los Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar a **www.rayros.com** y/o utilizar los servicios ofrecidos en el mismo

El Usuario reconoce y acepta que en los Términos y Condiciones se establecen las reglas de un contrato bilateral que se concertará mediante el uso, por los contratantes, de comunicaciones y mensajes recíprocos, a través de las herramientas de comunicación provistas en **www.rayros.com** en el que prevalecerán como principios rectores, y esenciales, la buena fe y el deber de colaboración entre el Usuario y **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**.

El acceso a **www.rayros.com** disponible para las personas naturales que (i) sean mayores de dieciocho (18) años, (ii) tengan capacidad legal para contratar, (iii) que sean titulares de un número de celular personal, entendiéndose que el celular permite recibir llamadas y mensajes SMS y correo electrónico personal. Por ello, no podrán utilizar los servicios de **www.rayros.com**. Las personas jurídicas, los menores de edad o las personas temporal o definitivamente inhabilitadas para contratar por el régimen colombiano.

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS en cualquier momento y a su solo arbitrio, podrán disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para el acceso del Usuario a **www.rayros.com** en adelante “la Plataforma”.

6. REGULACIÓN – NO SOMOS ENTIDAD FINANCIERA

Se deja expresamente aclarado que **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** NO es una entidad financiera ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario, asimismo, tampoco realiza ninguna captación de recursos por parte de sus usuarios, por lo que, no resulta aplicable ni a los presentes Términos y Condiciones ni a ninguno de los servicios prestados por **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, al igual que NO están controlados ni vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia.

7. CONDICIONES DE LA SOLICITUD, APROBACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO.

El Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos para realizar una solicitud de crédito ante **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**: i) Ser mayor de edad (18 años o más), ii) Ser colombiano, III) Tener cédula original, iv) Ser empleado, servidores públicos, empleados públicos, empleados independientes, empleados con contrato a término fijo, contrato a término indefinidos, por prestación de servicios, o pensionado (según el caso aprobar) V) Ser titular de una cuenta bancaria activa VI) Contar con correo electrónico personal, VII) Contar con número de celular propio, VIII) Contar con Ingresos demostrables.

El usuario deberá registrarse en **www.rayros.com** aceptar por medio de una checkbox los documentos de: i) Política de Tratamiento de Datos Personales, ii) Autorización de Tratamiento de datos Personales, iii) Términos y Condiciones.

Realizado el registro, el proceso de autenticación y el diligenciamiento de información del Usuario, este podrá solicitar a en todo momento, un crédito, indicando: (i) El monto del mismo y; (ii) El plazo de devolución escogido.

Una vez el usuario indique los puntos inmediatamente anteriores, la plataforma mostrara un posible resumen del crédito, siendo esta una simulación que mostrará los posibles valores de: (i) Monto Solicitado; (ii) La tasa de interés efectiva anual aplicable(iii) El plazo acordado, (iv) El monto y la fecha de la devolución de la obligación, (v) La cantidad, periodicidad y monto/cuota de los pagos a realizar, (vi) Los gastos adicionales permitidos por la ley, cargos, y (vii) Los Intereses moratorios que resultarían aplicables en caso de mora.

Recuerde que el posible resumen del crédito tiene un fin estrictamente informativo y no constituye oferta, opción o promesa de contratar a cargo de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**. Los términos de esta simulación son suministrados con base en las condiciones comerciales y de mercado que han sido establecidas para la fecha en que se realiza, por lo que usted acepta que los valores y cargos podrán variar una vez la solicitud de crédito sea enviada.

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS una vez recibida la Solicitud, y aprobado el crédito, realizará envió al usuario del resumen de su crédito, así como los siguientes documentos: i) Contrato de mutuo, ii) Pagare con carta de instrucciones, los cuales deberán ser firmados electrónicamente o a su defecto de manera física según la modalidad

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS depositará el valor del préstamo solicitado una vez conocidas y aceptadas las condiciones de éste a través de la sección “**PERFIL**” en la página web de la entidad o de correo electrónico. El desembolso se realizará en un plazo de 48 horas hábiles siguiente a la confirmación y aprobación de las condiciones del desembolso, el cual se hará por medio de los puntos Su Red a nivel nacional a través de Giro empresarial **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, este será asociado al

número de cedula del cliente, quien podrá retirarlo presentando documento original. **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS S.A.S** no realizará ningún desembolso a favor o en cuentas de terceros.

Nuestro servicio de crédito digital cuenta con los siguientes cobros:

Intereses: La tasa de interés Efectiva Anual cobrada y máxima será la regida por la super intendencia financiera la cual se actualiza mensualmente, por ende, para el cálculo diario de Interés **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**

Asimismo, **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** podrá realizar el cobro de intereses moratorios, siempre que el cliente haya incurrido en mora, lo anterior se definirá en atención a la tasa de usura establecida por el interés bancario corriente el cual es certificado por la Superintendencia Financiera.

Gastos de cobranza: Siendo este un cobro que se causara solo en caso de que el cliente entre en mora (incumplimiento) frente a su obligación con **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, estos no son considerados como intereses, y su monto está condicionado por la labor de cobranza desplegada por **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**. Incluyendo gastos de auxiliares de la justicia agencias en derecho y demás que se llegaren a causar.

TRAMITE FISICO: El usuario podrá optar hacer el trámite físico para lo cual deberá acudir a la dirección de nuestra oficina y hacer la solicitud presencial, proceso que tomará alrededor de 15 días hábiles. Esto lo podrá realizar de esta manera:

- Diligenciar el formato de solicitud de crédito en su totalidad (anexo 1).
- Autenticación de firma y huella en Notaría del anexo 1.
- Anexar fotocopia de cédula de ciudadanía con firma y huella.
- Constituir o suscribir un certificado de fianza o aval con una entidad legalmente constituida y que represente garantías para el pago del valor total del crédito, tomada de manera individual cuyo beneficiario deberá aparecer a nombre de la sociedad **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS SAS**, esta será analizada por nuestro departamento del riesgo para su viabilidad en un término no mayor 15 días hábiles.

- Enviar la anterior documentación a la dirección física en la Carrera 7 numero 32-35 piso 2 parque principal de Supía caldas.
- Al recibir la documentación, nuestra compañía dispone de un término máximo de 15 días hábiles para dar respuesta a su solicitud.
- De ser aprobada su solicitud se enviará vía correo electrónico el contrato, pagaré y términos y condiciones para firma electrónica.
- Después de firmados electrónicamente se procederá a realizar el desembolso.

Una vez efectuado el desembolso correspondiente al dinero del crédito por medio de Su Red o el operador que en su momento haga las funciones de aliado para la dispersión, el cliente tendrá 8 días hábiles para retirarlo, cumplido el tiempo establecido si ser reclamado se entenderá que ya no hay interés en continuar con el crédito por lo cual se procederá con la cancelación del desembolso, para acceder nuevamente al dinero el cliente deberá crear una nueva solicitud.

Si ya se aprobó el desembolso del crédito y el cliente desea cancelarlo, podrá hacerlo informando por medio electrónico **info@rayros.com** desde el correo que se encuentra registrado en nuestro sistema, el desistimiento y anulación del crédito y/o desembolso. Este solo aplica si el cliente no ha retirado el dinero de nuestros canales aliados de dispersión de recursos

8. MORA: INTERESES Y CARGOS APLICABLES EN CASO DE MORA A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS.

El Usuario acepta que incurrirá en mora de pleno derecho y en forma automática, sin necesidad de interpelación judicial y/o extrajudicial previa alguna, en caso de no abonar íntegramente en tiempo y forma cualquiera de las sumas adeudadas a **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**

La tasa aplicable en caso de mora será la equivalente a la tasa máxima legal permitida, que será aplicada sobre las cuotas efectivamente vencidas. En lo que se refiere a los intereses remuneratorio y moratorio, la Superintendencia Financiera

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS podrá cobrar Gastos de cobranza: en caso de incumplimiento y en caso de desplegarse efectivamente gestión de cobranza, se

**CRA 7 32 35 P2
PARQUE PRINCIPAL
SUPIA CALDAS
CEL: 315 621 77 69 / 301 611 47 64
WWW.RAYROS.COM
INFO@RAYROS.COM**

generarán las siguientes tarifas de acuerdo con el número de cuotas vencidas y sobre el saldo en ese estado, así:

Número de días de mora	Tarifa gastos de cobranza
30 días	5%
60 días	10%
90 días	15%
Más de 90 días	20%

El cliente perderá los beneficios previamente otorgados por **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, principalmente aquellos correspondientes a solicitudes nuevas de crédito, descuentos en materia de tasas de interés y cargos a cancelar que hayan sido resultado del buen comportamiento del cliente, así como la opción de visualizar los diferentes beneficios en tu cuenta personal **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, como score, tips financieros y consejos de mejora del récord crediticio.

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS reportará, a más tardar 10 días después, el incumplimiento del usuario y la consiguiente rescisión del contrato de mutuo, a las centrales de riesgos o información financiera, sujetándose a lo previsto en la legislación sobre habeas data 1266 de 2008. Para efectos de la comunicación de aviso de reporte a las centrales de riesgo, remitiremos la información de manera escrita mediante comunicación dirigida al domicilio registrado en nuestras bases de datos o por cualquier tipo de mensaje de datos incluyendo SMS, correo electrónico o cualquier medio del que quede registro para posteriores consultas.

9. FORMA DE PAGO DE LAS OBLIGACIONES.

El cliente deberá realizar el pago en la fecha establecida, realizando la transferencia a través de la página www.rayros.com, botón PSE, o a través de una consignación en una de las cuentas de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**.

CRA 7 32 35 P2
PARQUE PRINCIPAL
SUPIA CALDAS
CEL: 315 621 77 69 / 301 611 47 64
WWW.RAYROS.COM
INFO@RAYROS.COM

CUENTA AHORROS:	ENTIDAD
084700089117	DAVIVIENDA
36800003208	BANCOLOMBIA

Ambas a nombre de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** ya plenamente identificado.

Para el efecto, el cliente está obligado incondicional e irrevocablemente a realizar el pago de la totalidad del monto de capital del crédito otorgado, más los correspondientes intereses remuneratorios y moratorios (de ser el caso) y cargos indicados al momento de la solicitud del producto.

10. USO DE DATOS PERSONALES

Para hacer el proceso mayormente digital, es necesario el tratamiento de los datos personales del cliente, para los cuales se deberá aceptar una autorización en el momento en que se registre en la plataforma.

Toda la información del cliente será almacenada en ficheros de datos de carácter personal y/o comercial y/o archivos y/o mensajes de datos digitalizados de propiedad de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, que manejará conforme a la ley, los cuales son necesarios para el uso de las funcionalidades de los Servicios, según la Política de Privacidad.

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS es el responsable del tratamiento de los datos personales, pues será quien decida sobre la base de datos y/o tratamiento de estos.

Le recordamos que cuenta con la posibilidad de acceder en cualquier momento de forma gratuita a consultar, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que reposan en nuestra base de datos en los términos establecidos en el artículo 14° de la Ley 1581 de 2012. Para solicitar esto, deberá comunicarse al siguiente correo **info@rayros.com**

El usuario se compromete a navegar por **www.rayros.com** y a utilizar el contenido de este de buena fe. El diligenciamiento de cualquier formulario existente en la plataforma o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones, implican la

**CRA 7 32 35 P2
PARQUE PRINCIPAL
SUPIA CALDAS
CEL: 315 621 77 69 / 301 611 47 64
WWW.RAYROS.COM
INFO@RAYROS.COM**

aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones, se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a su actual y pasado comportamiento y, en general, al cumplimiento.

Por la simple visita a la Plataforma, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni quedan obligados a facilitarla. El servidor donde está alojado **www.rayros.com** utiliza cookies para mejorar el servicio prestado por **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**. Estas cookies se instalan automáticamente en el navegador empleado por el usuario, pero no almacenan ningún tipo de información relativa a éste.

11. RESPONSABILIDAD

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS presume que los datos proporcionados han sido introducidos por su titular o por una persona debidamente autorizada por éste, que son correctos y exactos, y que pertenecen a una persona mayor de edad, presunción que se genera por el simple hecho de Usuario de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, dado que, para ostentar dichas calidades, es un requisito ser mayor de edad.

Corresponde al usuario la actualización de sus propios datos, por lo que, en cualquier momento, el usuario tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales. Por lo tanto, el usuario será el único y exclusivo responsable de la veracidad y exactitud de sus datos personales. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, incluyendo, pero sin limitarse, a la Ley 1273 de 2009, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS ha adoptado los niveles de seguridad adecuados para los datos facilitados por el usuario y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de estos. Nuestra política de privacidad puede ser consultada aquí **www.rayros.com**

El Usuario, en oportunidad del uso de la plataforma, se obliga a no ejecutar y/o realizar operaciones y/o actos que pongan en riesgo, o generen daños inmediatos o mediatos, a la operación normal y habitual de **www.rayros.com**. En tal evento, **RAYROS**

CRA 7 32 35 P2
PARQUE PRINCIPAL
SUPIA CALDAS
CEL: 315 621 77 69 / 301 611 47 64
WWW.RAYROS.COM
INFO@RAYROS.COM

SERVICIOS FINANCIEROS podrá suspender temporal o definitivamente al Usuario y/o cancelar su Cuenta, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las acciones legales que pudieran corresponder, particularmente en relación con los daños causados.

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS en un fiel reflejo de su responsabilidad empresarial, informa al Usuario que la plataforma es de acceso voluntario por él, sujeto a los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, para el uso y/o goce de los servicios, información o entretenimientos que **www.rayros.com** contiene y brinda. En consecuencia, **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** informa al Usuario que no asumen ninguna responsabilidad adicional a las que se fijan específicamente en los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS deja claramente establecido que no asume ningún tipo de responsabilidad por la publicidad de terceros que contenga **www.rayros.com** ni serán responsables por las vinculaciones que el Usuario establezca con ellos y/o con otros Usuarios, ni serán responsables por las eventuales consecuencias, de cualquier tipo que fuera, resultantes de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que pudieran surgir del acceso y/o uso de bajo cualquier modalidad que el Usuario empleara. **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** no garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido del **www.rayros.com** el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. No obstante, se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

El cliente declara que la información compartida con **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad, bajo la premisa que en tal caso podría convertirse en autor de los delitos de estafa, falsedad en documento privado y/o falsedad personal los cuales se encuentran penalizados de acuerdo con lo establecido al respecto por los artículos 246, 289 y 296 del Código Penal Colombiano. Asimismo, declara que los recursos solicitados y objeto del contrato serán usados para

finés lícitos y de ninguna manera para la comisión de cualquiera de los actos establecidos como delitos de acuerdo con la misma legislación penal.

Las aplicaciones, servicios y contenidos que provee en **www.rayros.com** fueron exclusivamente diseñados para el uso por parte de los Usuarios. Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**.

12. PERJUICIOS

En adición a las sanciones penales a las que el cliente se pueda ver avocado por los delitos mencionados en este documento, en caso de no brindar a **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** información real y veraz, o no actualizarla dentro del transcurso de la vigencia de la relación comercial, se causan perjuicios a **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** que, para efectos de su tasación inicial y en adición a todos aquellos perjuicios que se establezcan dentro del proceso judicial correspondiente, ascienden valor correspondiente al cien por ciento (100%) de la suma adeudada por cualquier concepto más los impuestos generados por este concepto.

Los perjuicios aquí estimados podrán ser cobrados junto con el capital, intereses remuneratorios, intereses de mora y demás gastos, incluidos los de cobranza, que surjan de la obligación bajo el entendido que los perjuicios aquí indicados y los otros cobros señalados no resultan incompatibles al tener surgimiento en dos situaciones perfectamente distinguibles, los unos de la falta de veracidad o actualidad de la información y los otros del contrato celebrado y sus costos conexos.

13. POLÍTICA APLICABLE A TODOS LOS SERVICIOS PRESTADOS POR RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS

El Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas a **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** y recibidas de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** a través de la página **www.rayros.com** y/o por correo electrónico (en la dirección comunicada por el Usuario), destacándose que el presente contrato se conviene sobre la base de la buena fe contractual y el deber de colaboración de las partes.

El usuario acepta que los datos y documentos generados dentro de la plataforma, serán almacenados en un **ARCHIVO CONFIABLE DE DATOS**. El cual estará prestado por **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** o un tercero contratado para esos efectos, permitiendo el almacenamiento de la información electrónica, ofreciendo garantías de seguridad, confidencialidad y conservación. Rigiéndose bajo los principios de integridad, autenticidad y no repudio necesarios para garantizar su confiabilidad y contengan valor probatorio.

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS podrá, a su criterio, otorgarle al Usuario una opción de extensión del plazo para el repago del monto adeudado

14. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia

Los presentes Términos y Condiciones se actualizarán cada 6 meses

RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS se reserva el derecho a modificar, suspender o discontinuar el Servicio, total o parcialmente, (o cualquier parte o contenido) en cualquier momento, con o sin mediar notificación, y no será responsable.

Toda modificación a la información del procedimiento de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** será informada oportunamente y serán efectivas después que **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** las publique en su página web **www.rayros.com**

Si el cliente accede a la plataforma después de dicha publicación, constituye un consentimiento a vincularse a los nuevos Términos y Condiciones complementarios y/o sus modificaciones.

15. QUEJAS, DISPUTAS Y SOLUCIONES DE CONFLICTOS

Las partes tratarán de buena fe, resolver toda controversia, disputa, conflicto o reclamación, las cuales deberán someterse a procedimientos de mediación directa. Para lo anterior, **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** también podrá utilizar para sí, o facilitar a sus colaboradores, cualquier información necesaria para resolver quejas, disputas o solucionar algún conflicto que se llegue a presentar como Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) que se recibirán a través de **info@rayros.com**

16. TERMINACIÓN

Si **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** tiene razones suficientes para considerar que el cliente no ha cumplido con las reglas, podrá, a su exclusivo criterio y sin necesidad de darle previo aviso, optar por: (i) dar por terminado el presente Acuerdo, (ii) terminar la licencia del Servicio; o (iii) impedir el acceso al Servicio o cualquier parte de este.

Se le recuerda al cliente revisar estas secciones para estar informado de las modificaciones que pudieran realizársele a las mismas, pues cada nuevo acceso a la página web será considerado por **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** como una aceptación tácita de las nuevas condiciones, las cuales fueron actualizadas por última vez en SUPÍA CALDAS.

Si no estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, te sugerimos abstenerse de acceder o navegar.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto y demás contenido al que el Usuario tiene acceso para el uso de los Servicios, es de propiedad de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** y está protegido por la propiedad intelectual e industrial según corresponda. La utilización de los

CRA 7 32 35 P2
PARQUE PRINCIPAL
SUPIA CALDAS
CEL: 315 621 77 69 / 301 611 47 64
WWW.RAYROS.COM
INFO@RAYROS.COM

aplicativos y del software de la Plataforma por parte de los clientes o usuarios, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de la Plataforma.

Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes términos y condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y de la Plataforma.

Los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos los componentes de los signos distintivos de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, son propiedad exclusiva de la misma, por lo cual los clientes o Usuarios no tiene el derecho a usar las marcas sin autorización.

En caso de que el Usuario infrinja los derechos de propiedad intelectual o industrial de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, quedará obligado a indemnizarla por los daños y perjuicios que esto le cause a **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**.

Presentar como Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) que se recibirán a través de **info@rayros.com**

18. TERMINACIÓN

Si **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** tiene razones suficientes para considerar que el cliente no ha cumplido con las reglas, podrá, a su exclusivo criterio y sin necesidad de darle previo aviso, optar por: (i) dar por terminado el presente Acuerdo, (ii) terminar la licencia del Servicio; o (iii) impedir el acceso al Servicio o cualquier parte de este.

Se le recuerda al cliente revisar estas secciones para estar informado de las modificaciones que pudieran realizársele a las mismas, pues cada nuevo acceso a la página web será considerado por **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** como una aceptación tácita de las nuevas condiciones, las cuales fueron actualizadas por última vez en Supía, Caldas.

Si no estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, te sugerimos abstenerte de acceder o navegar.

19. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto y demás contenido al que el Usuario tiene acceso para el uso de los Servicios, es de propiedad de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS** y está protegido por la propiedad intelectual e industrial según corresponda. La utilización de los aplicativos y del software de la Plataforma por parte de los clientes o usuarios, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de la Plataforma.

Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes términos y condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y de la Plataforma.

Los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos los componentes de los signos distintivos de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, son propiedad exclusiva de la misma, por lo cual los clientes o Usuarios no tiene el derecho a usar las marcas sin autorización.

En caso de que el Usuario infrinja los derechos de propiedad intelectual o industrial de **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**, quedará obligado a indemnizarla por los daños y perjuicios que esto le cause a **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS**.

20. ACUERDO FIRMA ELECTRÓNICA

El cliente acepta la firma electrónica del contrato y/o pagare que se celebren de acuerdo con la ley 527 de 1999, la cual señala que es el mecanismo técnico que permite identificar a una persona ante un sistema de información, siempre y cuando dicho mecanismo sea confiable y apropiado. Adicionalmente el cliente y **RAYROS SERVICIOS FINANCIEROS SAS** acuerdan conforme al Decreto 2364 de 2012 que los códigos, contraseñas (OTP, u otros), datos biométricos, o cualquier otro mecanismo constituyen técnicas de identificación personal o autenticación electrónica, apropiados y confiables, que cumplen los requisitos de firma electrónica para el reconocimiento de mi autoría y contenido de los negocios jurídicos celebrados entre las partes.